

	DIMATIC SERVICE GROUP s.r.l.				
	Sede legale: via Capone, 1 - 82016 Montesarchio (Bn) - Italia			Sede Operativa: via Nicola Calipari snc - 82016 Montesarchio (Bn) - Italia	
	P.IVA/C.F./n° di Iscrizione C.C.I.A.A. di Benevento: 01463950624 - R.E.A. BN - 122508 – Tel/Fax 0824/833756 e-mail: info@dimaticservice.it - pec: dimaticservicegroup@pec.it				
MODELLO del SISTEMA di GESTIONE INTEGRATO QUALITA', AMBIENTE, SALUTE e SICUREZZA sul LAVORO, RESPONSABILITA' SOCIALE e SICUREZZA ALIMENTARE					
RECLAMO - SEGNALAZIONE					
Identificazione: Mod. 4.3		Revisione: 3		Data: 01/04/2024	
Rif. Norme	UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 14001:2015	UNI EN ISO 45001:2023	SA 8000:2014	Pagina 1 di 1 UNI EN ISO 22000:2018

MODULO RECLAMO/SEGNALAZIONE

RECLAMO/SEGNALAZIONE INOLTATA DA:

Personale interno ☐ Socio ☐ Cliente ☐ Fornitore ☐

BARRARE CON UNA X LA CASELLA CORRISPONDENTE

La parte interessata preferisce rimanere anonima ☐

La parte interessata è disponibile ad essere contattata:

Referente _____

Ente _____

Indirizzo _____

Città _____

e-mail _____

Telefono _____

DESCRIZIONE DELL'EVENTO (contenuto del reclamo/segnalazione)

AZIONI e/o RIMEDI RICHIESTI/PROPOSTI

Firma:..... data:.....

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO: Personalmente o tramite posta a:	
Azienda	DIMATIC SERVICE GROUP s.r.l. Sede legale: via Capone, 1 - 82016 Montesarchio (Bn) - Italia Sede Operativa: via Malepasso Zona Industriale, 17 - 82016 Montesarchio (Bn) - Italia Tel./Fax 0824/833756 e-mail: info@dimaticservice.it pec: dimaticservicegroup@pec.it all'Attenzione del Social Performance Team SA8000 e-mail: sa8000@dimaticservice.it
Organismo di certificazione	SI CERT SAGL Strada Statale 18, 119/121 – 84047 Capaccio Paestum (SA) Italia Tel./Fax: +39 0828 1897857 e-mail: reclamisa8000@sicert.it website: www.sicert.net
Ente di accreditamento	Director of Accreditation, SAAS 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 fax: +212-684-1515 E-mail: saas@saasaccreditation.org La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito: http://www.saasaccreditation.org/document-library nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

Il presente modulo può essere utilizzato per segnalare fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale sanciti dalla Norma SA8000:2014.